

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet Financiële Dienstverlening van toepassing. Een van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over ons kantoor. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten en dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen.

Feitelijke gegevens van ons kantoor

Assurantiekantoor P.Werring
Amsterdamsestraatweg 518 A
3553 EN Utrecht
telefoon: 030 - 2934129
Mobile: 06 - 53951529
Fax: 030 - 2440545
E-mail: info@werring.nl
Inschrijving WFD register no. 12006947

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Pensioenen
- Hypotheken
- Financieringen

Wat wij voor u kunnen doen

- a) wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van de door u gewenste financiële producten;
- b) wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars u in rekening brengen;
- c) tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten;
- d) mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder verder te handelen;

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachteninstantie:

Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers. Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Wij werken samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Hoe worden wij beloond?

Voor particulieren-en zakelijke schadeverzekeringen m.u.v. de arbeidsongeschiktheidsverzekering ontvangen wij een kostenvergoeding (provisie) van de aanbieder die onderdeel vormt van de premie die u in rekening wordt gebracht.

Voor complexe financiële producten zoals hypotheek, beleggings-en levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen, lijfrente, woonlastenbeschermers en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen ontvangen wij geen enkele vergoeding van de aanbieder. Wij brengen onze kosten van onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening. Wij informeren u hierover vooraf in onze opdracht tot dienstverlening zodat u nooit voor onverwachte kosten komt te staan.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar een adviseur van uw keuze. Ook kunnen wij het initiatief nemen om de relatie te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch door gegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Is het kenteken of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen de zaak dan zonedig laten corrigeren.